

Abser Association

Registered with the National Center for Non-Profit Sector
No. 5279 for the year 2023
Eastern Province – Al-Dammam City

جمعية أبصر

مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير ربحي
برقم ٥٢٧٩ لعام ١٤٤٤هـ
المنطقة الشرقية – مدينة الدمام

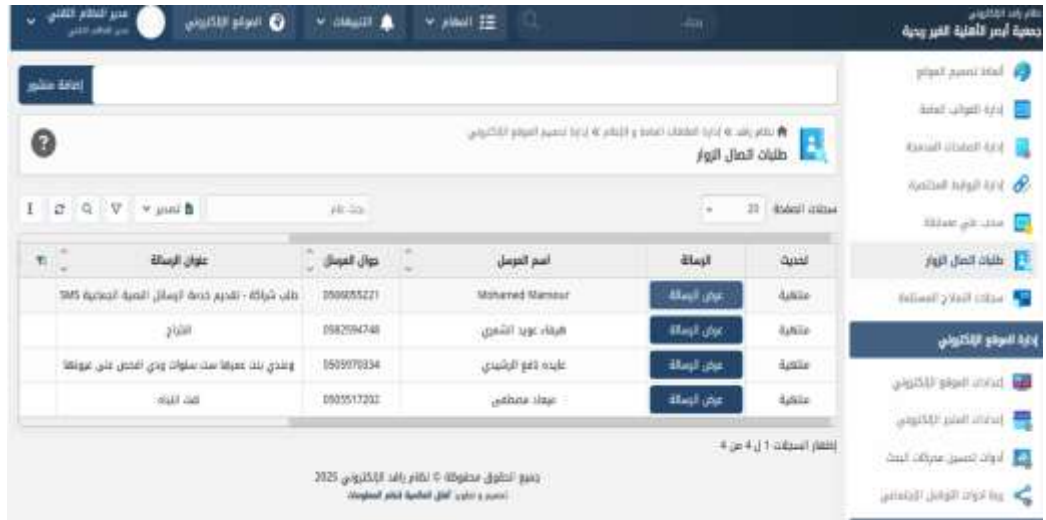
إلى من يهمه الأمر

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

نود إفادتكم بأن جمعية أبصر لم تستقبل خلال عام ٢٠٢٤م أي شكوى أو اقتراح أو حتى استفسار، وذلك نظرًا لكون الجمعية في بداياتها ولم يكن اسمها قد انتشر بشكل واسع آنذاك.

أما في عام ٢٠٢٥م، فقد وردت للجمعية بعض الاستفسارات، وقد تم التعامل معها بالشكل المناسب وبما يضمن رضا أصحاب العلاقة.

واليكم أدناه صورة مرفقة توضح ذلك مع كيفية التعامل مع الاستفسارات



الاستفسار الأول: من ميعاد مصطفى مديره أحد المراكز لضيافة الأطفال: استفسارها عن عدم حضور الطاقم الطبي لفحص الأطفال في اليوم المحدد، وتواصلنا معهم وأوضحنا أن سبب عدم الحضور هو تعليق الدراسة في المدارس وبينوا لنا أن المراكز لا تتبع وزارة التعليم بقرارات تعليق الدراسة وسجلنا هذه الملاحظة لدينا وتم الاعتذار منهم وقامت الدكتورة عدالة بترتيب موعد آخر وفحص الأطفال

الاستفسار الثاني:

من أم الطالبة لمى الرشيد تستفسر عن حالة ابنتها الصحية بعد تلقت من الجمعية ورقة مفادها أن ابنتكم تحتاج لفحص في المشفى وأوضحت الأم أنها فحصت ابنتها من قبل عند أكثر من دكتور واختلف التشخيص من دكتور لآخر و أنها تريد فحصها عند الدكتورة عدالة و تم استقبالها من قبل الدكتورة وفحصها في مجمع السيف الطبي وتكفلت برسوم الكشف.

Abser Association

Registered with the National Center for Non-Profit Sector
No. 5279 for the year 2023
Eastern Province – Al-Dammam City

جمعية أبصر

مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير ربحي
برقم ٥٢٧٩ لعام ١٤٤٤ هـ
المنطقة الشرقية – مدينة الدمام

الاستفسار الثاني:

اما الاستفسار من محمد منصور كان عن طلب شراكة مع الجمعية لخدمة الرسائل النصية ..

و تم عرض هذه الاستفسارات على مجلس الإدارة و هم من أقر طريقة التعامل معها و على استفسارات غيرها في المستقبل.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير



رئيس مجلس الإدارة

عدالة عبدالله بوحليقة

عبدالله

